

Zásady ochrany osobních údajů při poskytování našich služeb

Děkujeme za důvěru a volbu využívat služeb naší společnosti TrustWorthy Investment Holding SE. Dbáme na to, abychom všechny Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, zpracovávali v souladu s platnými právními předpisy v této oblasti.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů, připravené s ohledem na nové Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "Nařízení") vysvětlují, které osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme v souvislosti s poskytováním našich služeb, a jak tyto údaje používáme a chráníme.

1. Kdo jsme a naše kontaktní údaje

Jsme společnost TrustWorthy Investment Holding SE, se sídlem Na Výsluní 201/13, okres hlavní město Praha, PSČ: 100 00, IČ: 019 30 575, vedená u Městského soudu v Praze, oddíl H, vložka 1202 (dále jen „společnost“) a poskytujeme širokou škálu investičních možností do komodit, které si v současných turbulentních podmínkách světové ekonomiky udržují svou hodnotu, ale také program celoživotního vzdělávání, cestu k lepšímu nakládání s časem, investicí, kterou má v portfoliu každý z nás.

Ve vztahu k osobním údajům klientů, potenciálních klientů a jejich zaměstnanců, statutárních zástupců, oprávněných či kontaktních osob a jiných osob, se kterými při poskytování našich služeb přijdeme do kontaktu (např. návštěvníci, účastníci akcí a atd.) jsme jejich provozovatelem. Osobní údaje zaměstnanců, statutárních zástupců, oprávněných či kontaktních osob klientů zpracováváme i tehdy, když je našim klientům právnícká osoba. Proto se tyto zásady pro klienty přiměřeně vztahují také na zástupce právníckých osob.

Snažili jsme se, aby tyto zásady byla napsána co nejjednodušeji a byly pro každého srozumitelné. Pokud však máte i po jejich přečtení otázku, týkající se ochrany osobních údajů v naší společnosti, nebo máte jiné související podněty, obraťte se prosím na naši kontaktní osobu. Kontaktovat ji můžete prostřednictvím e-mailu na info@twicz.cz nebo písemně na adrese společnosti.

2. Které údaje zpracováváme

Při poskytování našich služeb zpracováváme různé druhy informací, tyto však obecně lze rozdělit do následujících kategorií:

(a) Identifikační údaje

Mezi identifikační údaje řadíme zejména titul, jméno, příjmení, datum narození, trvalý či přechodný pobyt, číslo občanského průkazu, přiřazeno číslo návštěvnické karty a podpis;

(b) Kontaktní údaje

Mezi kontaktní údaje řadíme zejména telefonní číslo a adresu elektronické pošty;

(c) Údaje související s funkcí

Mezi údaje související s funkcí řadíme zejména pracovní / funkční zařazení, odborný útvar a identifikační údaje zaměstnavatele / zastoupené právnícké osoby;

(d) Fakturační údaje

Mezi fakturační údaje řadíme zejména adresu, bankovní údaje (IBAN, BIC, SWIFT) a daňové identifikační údaje (IČ, DIČ a DPH);

Zásady ochrany osobních údajů při poskytování našich služeb

(e) Údaje o transakcích

Mezi údaje o transakcích řadíme zejména údaje o převzatém zboží a platbách, historii objednávek a jiné údaje vyplývající ze služeb poskytovaných pro naše klienty;

(f) Údaje související s Vaší účastí na našich akcích

Mezi tyto údaje řadíme zejména jméno, příjmení, město, e-mail, telefonní číslo a datum a místo konání akce, případně též Vaše odpovědi na otázky týkající se našich služeb a produktů. V některých případech Vás informujeme také o know-how naší společnosti, a proto patří mezi tyto údaje také Váš závazek mlčenlivosti;

(g) Údaje zahrnuté v komunikaci

Mezi údaje zahrnuté v komunikaci s osobou řadíme především jakékoli osobní údaje poskytnuté nám v rámci komunikace, ale zároveň i samotný obsah komunikace s danou osobou, tedy například obsah e-mailu, objednávky, zda zprávy zaslané přes webový formulář.

3. Jak údaje používáme

Osobní údaje klientů, potenciálních klientů a jejich zaměstnanců, statutárních zástupců, oprávněných či kontaktních osob a jiných osob, se kterými při poskytování našich služeb přijdeme do kontaktu (např. návštěvníci, účastníci akcí atd.) shromažďujeme a využíváme v souladu s platnými právními předpisy, a to zejména na:

(a) Poskytování služeb a klientský servis

Za účelem řádného výkonu našich služeb (např. při nákupu v e-shopu) jsme oprávněni zpracovávat zejména identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje související s funkcí, fakturační údaje, údaje o transakcích a údaje zahrnuté v komunikaci. Tyto údaje zpracováváme na základě smlouvy, kterou máme s klientem uzavřenou a na základě našich oprávněných zájmů. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě může být smluvním požadavkem a jejich neposkytnutí by nám znemožnilo efektivně a bezpečně plnit smlouvu s klientem.

(b) Navazování, udržování a prohlubování obchodních vztahů

Za účelem navazování, udržování a prohlubování obchodních vztahů a kontaktů s našimi klienty a potenciálními klienty (tj. např. na zaslání dárků, pozdravů, obchodních, ale i neobchodních nabídek) jsme oprávněni zpracovávat identifikační údaje a kontaktní údaje klientů, jakož i kontaktní údaje statutárních zástupců, oprávněných zda kontaktních osob klientů a údaje související s jejich funkcí. Tyto údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou ani smluvní povinností a jejich neposkytnutí nemá pro dotčenou osobu negativní následky.

(c) Sekce webové stránky "Napište nám"

Jelikož máme vždy zájem o jakékoli odkazy, názory nebo otázky našich aktuálních i potenciálních klientů či možných spolupracovníků, nabízíme možnost kontaktovat nás prostřednictvím formuláře na naší webové stránce. Za účelem zpětného kontaktování a vybavení jakékoliv požadavky zpracováváme zadané identifikační a kontaktní údaje a údaje zahrnuté v komunikaci. Tyto údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou ani smluvní povinností a nemá žádné negativní důsledky. Jejich neposkytnutí by nám však znemožnilo zpětně Vás kontaktovat a vybavit tak Váš požadavek.

Zásady ochrany osobních údajů při poskytování našich služeb

(d) Účast na akcích, seminářích a anketách uspořádaných naší společností

Dbáme na vzdělávání veřejnosti, našich spolupracovníků a zaměstnanců všech podstatných novinkách a zajímavostech týkajících se našich služeb a proto pořádáme různé akce, semináře, školení a ankety. Pro účely uspořádání těchto akcí a anket zpracováváme zejména údaje související s Vaší účastí na nich. Tyto údaje zpracováváme na základě smlouvy. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě je smluvní povinností a jejich neposkytnutí by nám mohlo znemožnit identifikovat Vás a umožnit Vám účast na akci nebo kontaktovat Vás pro případ výhry v anketě.

(e) Zasilání pozvánek na naše akce a jiných marketingových sdělení

Kontaktní údaje získané při pořádání našich akcí a anket využíváme také pro účely marketingu, tj zasilání informací o současných i připravovaných produktech a začátku různých promo akcí a soutěží. Tyto údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou ani smluvní povinností, čili poskytnutí souhlasu je dobrovolné a jeho neposkytnutí nemá žádné negativní důsledky. Udělený souhlas je možné kdykoliv odvolat a už odvolán souhlas lze kdykoliv znovu udělit.

(f) Přijatá a odeslaná korespondence

Za účelem plnění našich zákonných registračních povinností, evidujeme naši přijatou a odeslanou korespondenci, přičemž zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje a údaje zahrnuté v komunikaci příjemců a odesílatelů korespondence. Tyto údaje zpracováváme na základě zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, v platném znění. Poskytnutí osobních údajů je v tomto případě zákonnou povinností a jejich neposkytnutí by nám znemožnilo plnit naše zákonné povinnosti.

Jako záruku dodržování našich závazků jsme zároveň zajistily, že osobní údaje budou použity výhradně pro stanovený účel nebo na zákonný a související účel, přičemž tyto zásady se aplikují na každý z uvedených účelů.

Zároveň Vám zaručujeme, že v rámci našeho zpracování osobních údajů nedochází k jejich přenosu do třetích zemí mimo území Evropské unie či do mezinárodních organizací.

Stejně Vás ujišťujeme, že při zpracovávání osobních údajů neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování.

4. Jak údaje sdílíme

Vaše osobní údaje sdílíme vždy jen s důvěryhodnými partnery, způsobem jakým nám to právní předpisy umožňují a na základě příslušných smluv zajišťujících přiměřenou ochranu osobních údajů.

4.1 Námi pověřeni zprostředkovatelé

Spolupracujeme s partnery, který nám pomáhají poskytovat a zlepšovat naše služby a produkty a zefektivňovat přímou komunikaci s našimi klienty a potenciálními klienty. Osobní údaje poskytujeme pověřeným zprostředkovatelem pro účely zpracování osobních údajů pro naši společnost a na základě našich pokynů. Tito partneři musí dodržovat závazek přísné důvěrnosti v souladu s příslušnými právními předpisy a / nebo smlouvami, které jsme s nimi uzavřeli.

Našimi zprostředkovateli jsou zejména osoby a společnosti, které pro nás zajišťují poskytování služeb klientům, přímý kontakt s klienty, marketingovou komunikaci, doručování, servisní služby, právní služby, marketingové aktivity, vymáhání

Zásady ochrany osobních údajů při poskytování našich služeb

pohledávek, poskytování technických a IT služeb, a jiné poradenské a konzultační činnosti .

4.2 Jiní příjemci

Osobní údaje sdílíme s právníky a fyzickými osobami, státními orgány a veřejnými institucemi, pokud jsme v dobré víře přesvědčeni, že přístup k těmto informacím, jejich použití, uchování nebo zpřístupnění je přiměřeně nezbytné pro:

- (a) Dodržení příslušného právního předpisu, právního procesu nebo vymahatelnou žádost státní správy,
- (b) Uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně vyšetření jejich možného porušení,
- (c) Postup zaměřený na řešení podvodu, zpronevěry, technických obtíží či bezpečnostních incidentů,
- (d) Ochranu před poškozením práv, majetku nebo bezpečnosti naší společnosti, našich klientů nebo veřejnosti, tak jak to vyžadují nebo dovolují právní předpisy.

Vždy dohlédneme na to, abychom neposkytli více údajů než je nezbytné k dosažení daného účelu zpracování.

5. Jak můžete nakládat s Vašimi údaji

Jako dotčená osoba máte ve stanoveném rozsahu právo rozhodovat o nakládání s Vašimi osobními údaji. Uplatnit níže uvedená práva můžete (i) osobně na adrese našeho sídla, (ii) elektronicky prostřednictvím e-mailu na adrese: info@twicz.cz nebo (iii) i písemně na adrese Na Výsluní 201/13, okres hlavní město Praha, PSČ: 100 00. Budeme se Vám snažit odpovědět co nejdříve, vždy Vám však odpovíme nejpozději do jednoho měsíce od Vaší žádosti. V případě pochybností o Vaší totožnosti Vás můžeme požádat o dodatečné ověření vaší totožnosti.

Platné právní předpisy a Nařízení Vám zajišťují zejména:

(a) Právo na přístup

Máte právo od nás požadovat potvrzení o tom, zda se zpracovávají Vaše osobní údaje, a pokud tomu tak je, získat kopii těchto údajů a dodatečné informace vyplývající z čl. 15 Nařízení.

(b) Právo na opravu

K tomu, abychom o Vás neustále zpracovávali pouze aktuální osobní údaje, potřebujeme, abyste nám jejich změnu oznámili co nejdříve, jakmile nastane. V případě, že o Vás zpracováváme nesprávné údaje, máte právo požadovat jejich opravu, kterou na základě Vaší žádosti provedeme.

(c) Právo na výmaz, být zapomenut

Pokud budou naplněny podmínky článku 17 Nařízení, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. O výmaz proto můžete žádat například v případě, pokud jste odvolali Vaš souhlas se zpracováním osobních údajů, úspěšně namítli náš oprávněný zájem a neexistuje jiný právní základ zpracování, nebo v případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme nezákonně, nebo pominul účel, na který jsme Vaše osobní údaje zpracovávali, a nezpracovávají se za jiným obdobným účelem. Vaše údaje však nevymažeme pokud jsou nutné k prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků.

(d) Právo na omezení zpracování

Pokud budou naplněny podmínky článku 18 Nařízení, máte právo od nás požadovat, abychom omezili zpracovávání Vašich osobních údajů. O omezení

Zásady ochrany osobních údajů při poskytování našich služeb

proto můžete žádat například v průběhu doby, kdy jste namítli správnost zpracovávaných údajů nebo v případě, že je zpracování nezákonné a Vy si nepřejete, abychom údaje vymazali, ale potřebujete, aby jejich zpracování bylo omezeno v průběhu uplatnění Vaše práva. Vaše údaje nadále zpracováváme pokud existují důvody pro prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků.

(e) Právo na přenositelnost

Pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu nebo prováděny za účelem plnění s Vámi uzavřené smlouvy a zároveň prováděny automatizovanými prostředky, máte právo od nás obdržet Vaše osobní údaje, které jsme od Vás získali v běžně používaném strojově čitelném formátu. Pokud o to budete mít zájem a bude to technicky možné, Vaše osobní údaje přeneseme přímo k jinému provozovateli.

Toto právo nebude možné uplatnit na zpracování vykonávané z důvodu plnění úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.

(f) Právo nesouhlasit se zpracováváním

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje z důvodu plnění úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nám svěřené, nebo pokud je zpracování prováděno na základě našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany, máte právo podat námitky proti takovému zpracování. Na základě Vaší námitky zpracování osobních údajů omezíme, a pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami nebo důvody pro prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků, osobní údaje nadále zpracovávat nebudeme a Vaše osobní údaje vymažeme.

Máte právo kdykoliv podat námitky proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu. Po vznesení námitky Vaše osobní údaje již k tomuto účelu zpracovávat nebudeme.

(g) Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s Nařízením, máte právo podat stížnost na jeden z příslušných orgánů dozoru, zejména v členském státě Vašeho obvyklého pobytu, místa výkonu práce nebo v místě údajného porušení. Pro území České republiky je kontrolním orgánem **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7, web: <https://www.uoou.cz>, tel +420 234 665 111.

(h) Právo odvolat souhlas

Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založené na souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na již provedené zpracování.

6. Odkud máme Vaše údaje

Osobní údaje, které zpracováváme, získáváme v první řadě přímo od Vás nebo od našich klientů / potenciálních klientů. V případě, kdy osoba využije webový formulář v sekci "Napište nám", osobní údaje získáváme také přímo od těchto osob.

7. Jak dlouho a kde údaje uchováváme

Vaše osobní údaje uchováváme po různě dlouhou dobu v závislosti na důvodu jejich zpracování. Obecně však platí, že osobní údaje využíváme a uchováváme po dobu:

- a) trvání našeho vztahu s klientem či poskytování našich služeb pro klienta;
- b) trvání vztahu zaměstnance, statutárního orgánu, oprávněné či kontaktní osoby s klientem nebo potenciálním klientem pro navazování, udržování a prohlubování obchodních vztahů;

Zásady ochrany osobních údajů při poskytování našich služeb

- c) do kompletního vybavení Vašeho požadavku pro internetovou sekci "Napište nám";
- d) 5 let od konce akce či ankety, pro dokumenty z uspořádaných akcí a anket;
- e) 5 let od prvního dne následujícího kalendářního roku po získání osobních údajů pro korespondenci a 3 roky pro knihy evidence přijaté a odeslané korespondence;
- f) 5 let po uplynutí výše uvedených lhůt z důvodu našich oprávněných zájmů, zejména na používání, prokazování a hájení našich práv, zájmů a nároků; a v každém případě
- g) 5 let od udělení souhlasu nebo jeho odvolání; nebo
- h) do námitek pro zpracovávání, při kterém Vaše práva a zájmy převáží nad našimi oprávněnými zájmy.

Po uplynutí výše uvedených lhůt jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje pouze pro slučitelné účely nebo pro speciální účely jako například pro archivaci v souladu se zvláštními zákony (viz. z.č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě, v platném znění, nebo pro účely statistiky.

Osobní údaje uchováváme elektronicky výhradně na serverech společnosti, či u našich důvěryhodných partnerů nebo fyzicky jen v našich prostorách či pod dohledem našich zaměstnanců nebo spolupracujících osob.

8. Změny těchto zásad

Znění těchto zásad jsme oprávněni změnit, zejména za účelem zapracování legislativních změn, či změn účelu a prostředků zpracování. Vaše práva vyplývající z těchto zásad nebo příslušných právních předpisů však neomezíme. V případě, že dojde ke změnám zásad způsobným ovlivnit Vaše práva, vhodným způsobem Vás na to s dostatečným předstihem upozorníme.