

## Obchodné podmienky spoločnosti TrustWorthy Investment Holding SE

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „OP“) vydáva spoločnosť TrustWorthy Investment Holding SE (ďalej len „TWI“) a stanovuje vzájomné práva a povinnosti zo zmlúv uzavretých medzi TWI a klientom v rámci predaja tovaru a poskytovania služieb, ktorý TWI svojim klientom ponúka v rámci svojej podnikateľskej činnosti.
2. OP sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých zmlúv uzavretých medzi TWI a jeho klientmi, pokiaľ na ne taká zmluva odkazuje alebo klient v takej zmluve vyhlási, že s ich obsahom bol oboznámený.
3. Jednotlivé zmluvy sú uzatvárané v listinnej podobe. V prípade PROGRAMU SPORENIA je možné zmluvu uzavrieť aj cez internet v elektronickej podobe (online). V prípade online uzavretia zmluvy sa klient najprv na internetových stránkach TWI oboznámi s podmienkami uzavretia zmluvy online a s návrhom zmluvy vrátane týchto OP. Potom klient vyplní a odošle prostredníctvom internetu záväznú objednávku na vybraný tovar. Po prijatí objednávky TWI bezodkladne odošle prostredníctvom e-mailovej správy potvrdenie o prijatí objednávky a zároveň klientovi odošle zmluvu vrátane týchto OP. Doručenie zmluvy klientovi prostredníctvom e-mailovej správy sa považuje za okamih uzavretia zmluvy bez súčasnej fyzickej prítomnosti strán zmluvy. Zároveň klient dostane informáciu, že zmluva nadobudne účinnosť okamihom, keď klient uhradí podľa čl. III. ods. 1 zmluvy poplatok za PROGRAM SPORENIA alebo prvú splátku za PROGRAM SPORENIA. Po vyššie vykonanej úhrade klientom podľa predchádzajúcej vety, tj. po tom, čo zmluva nadobudne účinnosť, dostane klient prístup do on-line systému na internetových stránkach TWI, kde bude uložená zmluva a tieto OP.
4. Tovarom sa na účely OP rozumie:
  - investičné zlato s rýdzosťou 999,9 v podobe zliatkov s hmotnosťou 1g, 2g, 5g, 10g, 20g, 1oz (unca), 50g, 100g, 250g, 500g, 1000g a iné hmotnosti;
  - investičné striebro o rýdzosti 999 v podobe zliatkov s hmotnosťou 20g, 1oz (unca), 50g, 100g, 250g, 500g, 1000g a inej hmotnosti;
  - investičná platina s rýdzosťou 999,5 vo forme zliatkov s hmotnosťou 1g, 2g, 5g, 10g, 20g, 1oz (unca), 50g, 100g, 250g, 500g, 1000g a iné hmotnosti; (vyššie uvedený tovar ďalej tiež len "zliatky");
  - investičné mince rôznej váhovej kategórie (zlaté, strieborné a platinové);
  - pamätné mince a medaily z drahých kovov;
  - drahé kamene;
  - príslušenstvo a služby k vyššie uvedenému tovaru.

Konkrétna aktuálna ponuka jednotlivého druhu tovaru je uvedená v eshope na internetových stránkach TWI [www.twisk.sk](http://www.twisk.sk).
5. PROGRAMOM SPORENIA sa rozumie postupný predaj tovaru (okrem drahých kameňov, pamätných mincí a medailí z drahých kovov), pri ktorom si klient zvolí cieľovú čiastku (minimálne 4 000 EUR bez DPH), do ktorej chce nakúpiť ním vybrané zliatky alebo investičné mince, špecifiká drahého kovu (tj zliatku alebo investičnej mince), hmotnosť zliatku alebo investičnej mince, v ktorých chce tovar preberať, výšku pravidelnej mesačnej splátky (minimálne 25 EUR s DPH), ktorou chce uhradiť kúpnu cenu tovaru do výšky cieľovej sumy a spôsob dodania tovaru.
6. Ustanovenia, ktoré nižšie v týchto OP pojednávajú o zliatkoch, sa v rámci PROGRAMU SPORENIA vzťahujú tiež na investičné mince.
7. Záloha na kúpnu cenu tovaru môže byť dojednaná až do výšky predpokladanej kúpnej ceny vybraného tovaru alebo do výšky jednotlivej splátky.
8. Za správu PROGRAMU SPORENIA je TWI oprávnená klientovi účtovať poplatok vo výške 7 % + DPH v príslušnej sadzbe z cieľovej sumy objednaných zliatkov. Tento poplatok je splatný spolu s úhradou prvej splátky. Ak je poplatok za správu PROGRAMU SPORENIA spolu s prvou splátkou cieľovej ceny uhradený do 2 pracovných dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, znižuje sa jeho výška na 5 % + príslušné DPH z cieľovej sumy objednaných zliatkov. Ak sa rozhodne klient splácať cieľovú čiastku v splátkach vo výške 25 EUR alebo jej násobkoch mesačne a súčasne hodlá spolu s úhradou cieľovej sumy splácať aj poplatok za správu PROGRAMU SPORENIA, činí výška tohto poplatku 7 % + príslušné DPH z cieľovej sumy objednaných zliatkov. Na úhradu tohto poplatku je vždy započítaná časť splátky vo výške piatich dvanástin až do zaplatenia poplatku.
9. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že výška poplatku za správu podľa ods. 7. zhora môže byť dohodnutá tiež odlišne. V takom prípade bude výška poplatku stanovená priamo v samotnej zmluve (článok II. ods. 1 zmluvy) a tam uvedená výška poplatku bude pre klienta a TWI záväzná a teda dojednanie v čl. 7. zhora ohľadom výšky poplatku sa nepoužije.
10. Klient sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu v súlade s podmienkami zmluvy.
11. Kúpna cena tovaru vychádza z aktuálnej ceny tovaru za druh a jednotku, ako je uvedená na internetových stránkach spoločnosti ku dňu vykonania objednávky klientom. TWI je oprávnená kúpnu cenu tovaru aktualizovať v závislosti od ich zmeny na trhu. V prípade jednorazového nákupu tovaru je platná cena ku dňu pripísania zálohy na kúpnu cenu tovaru, pokiaľ nie je uvedené inak. V prípade nákupu v PROGRAME SPORENIA je platná cena uvedená ku dňu úhrady jednotlivej splátky klientom, na základe ktorej dôjde k úhrade čiastky zodpovedajúcej vybranej hmotnosti zliatkov; V prípade, že v PROGRAME SPORENIA úhradou poslednej splátky do výšky cieľovej sumy (pozri bod 5) nie je splatená celá kúpna cena posledného takto objednaného zliatku, dochádza k navýšeniu cieľovej sumy o taký počet splátok, aby bola uhradená cena posledného zliatku, ktorý má byť dodaný. TWI vystaví klientovi zálohové faktúry na úhradu posledného zliatku. Poplatok za správu PROGRAMU SPORENIA (pozri bod 7) zostáva vo výške zodpovedajúcej pôvodnej cieľovej sume.
12. Klient, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu v rámci PROGRAMU SPORENIA má v rámci on-line systému na internetových stránkach TWI – prístup k informáciám o tom, koľko tovaru už objednal a kúpil a pri PROGRAME SPORENIA informáciu, koľko za vykonané splátky obdrží tovaru. TWI ku koncu každého kalendárneho štvrťroku zaisťuje overenie množstva tovaru v držbe TWI, ktoré bolo zakúpené na základe objednávok klientov. Overenie vykoná nezávislý audítor, notár alebo advokát a o svojom zistení vydá písomné potvrdenie, ktoré bude následne zverejnené v on-line systéme.

12. Všetky platby v prospech TWI vykonáva klient výlučne v prospech bankového účtu TWI 1387907233/2700. Žiadna tretia osoba nie je v mene TWI oprávnená od klienta prevziať plnenie patriace TWI. Úhradou sa rozumie pripísanie príslušnej čiastky v prospech bankového účtu TWI pod variabilným symbolom rodného čísla klienta alebo v prípade právnickej osoby IČO klienta alebo čísla zálohovej faktúry vystavenej TWI.
13. Ak nie je výslovne dohodnuté medzi TWI a klientom inak, je TWI oprávnená započítať úhradu vykonanú klientom na svoju najstaršiu pohľadávku, a to najprv na jej príslušenstvo.
14. Ak bude klient v PROGRAME SPORENIA v omeškaní s riadnou úhradou jednotlivých splátok za obdobie dlhšie ako 6 mesiacov po sebe idúcich, a klient neuhradí tieto splátky ani v dodatočnej lehote, ktorú mu TWI poskytlo, má TWI právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Všetky doposiaľ klientom uhradené splátky, za ktoré klientovi doposiaľ nebol dodaný tovar, pripadajú na vrub zmluvnej pokuty, na ktorej vzniklo takto TWI právo. Ak neuhradí klient doplatok kúpnej ceny pri jednorazovom nákupe tovaru ani do 30 dní po dohodnutej dobe splatnosti, má TWI právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a náleží mu zmluvná pokuta vo výške 10 % z klientom uhradenej zálohy na kúpnu cenu.
15. Klient má právo odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Od kúpnej zmluvy na kúpu investičných drahých kovov, tj zliatkov, mincí, medailí a drahých kameňov klient nemôže podľa § 1837 písm. b) zák. č. 89/2012 Zb., Občianskeho zákonníka, odstúpiť, tovar nemožno vrátiť, iba späť ponúknuť k spätnému odkupu. U ostatného tovaru kúpeného prostredníctvom internetového obchodu TWI môže klient, ak je spotrebiteľom, odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní, a to v uvedenej lehote písomným oznámením na adresu sídla TWI. V takom prípade je predávajúci povinný písomne potvrdiť Kupujúcemu prijatie odstúpenia od zmluvy. Pokiaľ klient odstúpi od zmluvy podľa vyššie uvedeného ustanovenia, je klient povinný odovzdať alebo zasláť TWI tovar späť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Náklady spojené s vrátením tovaru TWI znáša klient.
16. TWI odovzdá klientovi objednaný tovar do 30 dní resp. 90 dní, pokiaľ sú tovarom produkty numizmatiky (mince a medaily) odo dňa, keď bude klientom riadne uhradená celá kúpna cena tovaru, ak sa jedná o jednorazový nákup tovaru, alebo v rozsahu príslušného počtu zliatkov, ktorých hodnotu klient uhradil, ak sa zúčastňuje nákupu investičného zlata, striebra a platiny (tj zliatkov) v rámci PROGRAMU SPORENIA, pokiaľ nie je uvedené inak.
17. Odovzdaním tovaru sa rozumie jeho osobné prevzatie klientom v sídle TWI, ak nie je určené inak. Klient sa pri prevzatí tovaru preukáže platným preukazom totožnosti. Tovar bude odovzdaný proti podpisu klienta alebo odoslaním tovaru na adresu klienta (za poplatok). Vlastnícke právo k tovaru prechádza na klienta až po úplnom zaplatení kúpnej ceny tovaru. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na klienta prevzatím tovaru.
18. V prípade odoslania tovaru klientovi TWI účtuje klientovi poplatok vo výške zodpovedajúcej cenníku Slovenskej pošty, a. s. za cennú zásielku platnému ku dňu odoslania zásielky.
19. TWI je platcom dane z pridanej hodnoty (DPH); ceny všetkého tovaru okrem ceny zlatých zliatkov (oslobodenie, vid' § 92 zákona č. 235/2004 Zb.), ako aj ceny všetkých služieb poskytnutých TWI sú účtované vrátane tejto dane.
20. Klient berie na vedomie, že doterajšie zisky pri nákupe tovaru nie sú zárukou nárastu ich ceny aj v budúcnosti.
21. Klient zodpovedá za prípadnú škodu vzniknutú v dôsledku toho, že TWI neoznámil bez zbytočného odkladu zmenu jeho údajov, ktoré predtým uviedol v zmluve.
22. TWI je oprávnená zmeniť znenie týchto OP, je však povinná o tom klienta najmenej 10 dní pred dňom, kedy majú nové obchodné podmienky nadobudnúť účinnosť, informovať. Ak nevyjadrí do dňa účinnosti nových OP klient svoj nesúhlas, má sa za to, že znenie nových obchodných podmienok akceptuje.
23. Ak bola klientom TWI oznámená elektronická adresa (e-mail), je TWI oprávnená doručovať písomnosti na takto oznámenú elektronickú adresu.
24. Písomnosti doručované v rámci zmluvného vzťahu medzi TWI a klientom, ak nedochádza k ich doručeniu elektronickou poštou, sa považujú za doručené aj vtedy, ak si druhá zmluvná strana nevyzdvihla v úložnej lehote riadne odoslanú písomnosť na adresu uvedenú u zmluvnej strany v zmluve. V prípade pochybností sa má za to, že písomnosť bola doručená druhej zmluvnej strane tretí deň po jej preukázateľnom odoslaní prostredníctvom držiteľa poštovej licencie.
25. V prípade sporu je podľa článku 23 nariadenia Rady Európskej únie č. 44/2001/ES miestne príslušný všeobecný súd TWI; ak nie je týmto súdom žiadny zo súdov v Českej republike, zmluvné strany dojednávajú, že týmto súdom je Obvodný súd pre Prahu 1.
26. TWI je oprávnená spracovávať a uchovávať osobné údaje klienta v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice č. /46/ES.
27. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov klienta sú upravené samostatne v Zásadách o ochrane osobných údajov, ktorých aktuálna verzia je vždy dostupná na <https://www.twisk.sk/gdpr/>.
28. Podpisom príslušnej zmluvy (resp. odoslaním záväznej objednávky online klientom pri dojednaní PROGRAMU SPORENIA), ktorá na tieto OP odkazuje, klient potvrdzuje, že sa s obsahom OP zoznámil a že s nimi súhlasí.
29. Tieto OP nadobúdajú účinnosť 1. mája 2021.